

# Kriisitilanteen JÄLKIHOITO

## AKUUTTI KRIISITILANNE

Työn keskeyttäminen

Tieto esimiehelle

Työjärjestelyistä sopiminen  
Tarpeellinen tiedottaminen

Purkukokous (defusing) työyhteisössä esimiehen johdolla

Työpäivän aikana

Jälkipuinti-istunto (debriefing) tarvittaessa  
(työterveyshuolto toteuttaa)

1-4vrk kuluttua

Tilanteen loppukeskustelu työyhteisössä esimiehen kanssa

Noin viikon kuluttua

Prosessin kehittäminen

Yhteys työterveyshoitajaan

Tarvittaessa ohjaus työterveyshuoltoon

Jos henkilö ei ole työkykyinen  
tapahtuman jälkeisenä päivänä →  
yhteys työterveyshuoltoon

# Muistilista purkukeskustelun vetäjälle

- Purkukokous on lyhyt noin 15-20 minuutin mittainen tapaaminen, jonka tavoitteena on psyykkisten stressireaktioiden lieventäminen, kokemusten normalisointi, sosiaalisen verkoston vahvistaminen ja huhujen ennalta ehkäiseminen.
- Kokoontukaa rauhalliseen paikkaan. Istukaa ringissä siten, että kaikilla on katsekontakti toisiinsa.
- Sopikaa luottamuksellisuudesta; henkilökohtaiset tunteet ja ajatukset jäävät vain ryhmän tietoon, niitä ei kerrota eteenpäin.
- Käykää läpi tapahtumat ja toiminta siten, että jokainen mukana ollut kertoo oman kokemuksensa tapahtumista. Jokainen tuo esille sekä tuntemuksensa, että ajatuksensa tilanteesta.
- Vetäjä tekee lopuksi yhteenvedon. Mikäli jollekin kokemus on ollut psyykkisesti erityisen kuormittava on arvioitava, tarvitseeko hän lisätukea, esim. henkilökohtaisen keskustelun tai työterveyshuollon tuen muodossa. Vetäjä arvioi myös psykologisen jälkipuinnin tarpeen.
- Kerro lopuksi kenen puoleen ryhmän jäsen voi kääntyä, jos tapahtunut alkaa vaivata mieltä häiritsevästi myöhemmin.